



## Privacyverklaring Kraamzorg de Eilanden

Kraamzorg de Eilanden werkt met privacygevoelige informatie en persoonsgegevens. Wij respecteren je privacy en gaan zeer zorgvuldig met dergelijke gegevens om. Hierbij houden we ons aan de eisen van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (Wet AVG). Wij leggen je in dit document uit welke informatie we verzamelen, hoe we de privacy beschermen, welke rechten je hebt en onder welke voorwaarden we informatie met je of anderen delen.

### Contactgegevens

Kraamzorg de Eilanden  
Vliet 8  
3224 HE Hellevoetsluis  
0181 - 39 14 40

Onze kwaliteitsmedewerker is de verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van Kraamzorg de Eilanden.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Kraamzorg de Eilanden verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Functie/beroep (in het geval van sollicitaties)
- Technische meetgegevens van apparatuur, zoals een IP-adres, MAC-adres, identifiërs in cookies en je surfgedrag op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kraamzorg de Eilanden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid



- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Bijvoorbeeld eventuele eerdere kinderen, die van belang kunnen zijn bij het verlenen van onze diensten. Of wanneer wij diensten verlenen aan personen, die jonger zijn dan 16 jaar. Voor het verwerken van persoonsgegevens van een minderjarige persoon is toestemming van de ouders/wettelijke vertegenwoordiger van deze persoon vereist. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [kwaliteit@kraameiland.nl](mailto:kwaliteit@kraameiland.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Het doel voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om goederen en diensten bij je af te leveren (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om deze diensten uit te voeren)
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Contact (bellen of e-mailen) indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Inschrijven voor een bijeenkomst
- Marketing, waaronder het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen
- Evaluatie van zorgverlening en evenementen
- Uitvoeren van sollicitatieprocedures
- Om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten en diensten op website
- Om de website van Kraamzorg de Eilanden te verbeteren
- Het afhandelen van je betaling
- De organisatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### De grondslag voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens

De organisatie verwerkt je (bijzondere) persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op grond van deze wet kunnen wij ons beroepen op één van de onderstaande grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon (vereist voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens)
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
- De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag



- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen

### Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

Kraamzorg de Eilanden bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid worden 15 jaar bewaard.
- Gegevens met betrekking tot de financiële afwikkeling worden 7 jaar bewaard.
- Gegevens met betrekking tot klachten worden tot 5 jaar bewaard.

Kraamzorg de Eilanden neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot je gegevens, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls, veilige servers, een beveiligde SSL-verbinding op de website en gegevensverwerkingsovereenkomsten met derden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Kraamzorg de Eilanden verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Kraamzorg de Eilanden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google. Cookies zijn tekstbestandjes die op je computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij gebruiken cookies om je een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoef je bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd. Daarnaast kan Kraamzorg de Eilanden gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van onze website(s) te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van je apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees het privacy beleid van Google en het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Het al of niet toestaan van cookies kun je wijzigen in de instellingen van je browser.



### Wijziging privacyverklaring

Kraamzorg de Eilanden kan deze privacyverklaring wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

### Je rechten: inzage en wijzigen van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door onze organisatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [kwaliteit@kraameiland.nl](mailto:kwaliteit@kraameiland.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en je Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

### Klachten verwerken persoonsgegevens

Wij horen het graag indien je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### Privacy in het kader van onderzoek en statistiek

Kraamzorg de Eilanden gebruikt je bijzondere persoonsgegevens ook in het kader van wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Gegevens die in dit kader verzameld en gebruikt worden, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Er wordt alleen met



geanonimiseerde data gewerkt waardoor je privacy gewaarborgd is. De resultaten van het onderzoek worden op dusdanige wijze gepresenteerd dat deze op geen enkele wijze te herleiden zijn naar een specifiek persoon.

## Privacy kraamverzorgenden

Denk ook aan de privacy van onze medewerkers? Als je bijvoorbeeld een foto op internet/social media wilt plaatsen, waar één van onze medewerkers op staat, wil je haar dan eerst persoonlijk om toestemming vragen?